

고령친화 헬스케어 공간특성을 고려한 노인복지관 사례분석**

Case Study of Senior Welfare Center with Characteristics of the Aged-Friendly Healthcare Space

Author 최희지 Choi, Hee-Jee / 정회원, 한양대학교 실내건축디자인학과 석사과정
평샤보 Feng, Xiao-Bo / 정회원, 한양대학교 실내건축디자인학과 석사과정
김현정 Kim, Hyun-Jung / 정회원, 한양대학교 실내건축디자인학과 석사과정
황연숙 Hwang, Yeon-Sook / 정회원, 한양대학교 실내건축디자인학과 교수, 이학박사*

Abstract In a period of ever-aging societies, improving the health and quality of life of the elderly has emerged as an important issue. This study was performed to analyze the current situation and the status of the caring for the elderly in the society from an elderly-friendly perspective. It was conducted at nine elderly public centers located in Eunpyeong-gu, Gangnam-gu, and Seongbuk-gu, Seoul, operated from 2010 to the present, were selected and surveyed for the purpose of analyzing the health care services supported by the Seoul Metropolitan Administration. The literature review suggested five key components of effective elderly healthcare: cognition, sensitivity, accessibility, safety, convenience, and sociality. The conclusions of this study are as follows. First, the health care program of the public welfare center is divided into the health and fitness facility and a special needs care facility. The health and fitness facility at the public welfare center provides exercise equipment that tailors to one's physical condition and age. The special need care facility provides in depth consultation and perform physical therapy and remediation as needed. Second, in the Health and fitness facility, cognition and sociality were prominent, followed by safety, sensitivity, and accessibility. The special needs care facility was also found to promote high cognition and sociality similar to the Health and fitness facility. As there are many elderly people with different illnesses and special needs in the health care program at the welfare center, all programs and services should be designed and provide to the individual's physical and cognitive abilities. Our federal and local government should emphasis and direct all efforts on various attempts to develop and maintain the the best social welfare programs available to the elderlies.

Keywords 노인, 고령친화, 헬스케어, 노인복지관, 공간특성
Senior, Age-Friendly, Healthcare, Senior Welfare Center, Space characteristics

1. 서론

1.1. 연구의 배경과 목적

국민건강보험공단의 '2020년 건강보험주요통계'에 따르면 매년 65세 이상 건강보험 진료비가 최대치를 경신하고 있다. 2020년 건강보험 총 진료비는 86조9545억 원으로 이 중 65세 이상 인구의 건강보험 진료비가 37조4737억 원이다. 이는 전체의 34.1%이고 전년 동기 대비 8.9% 증가했다.

노인 의료비 증가는 고령화와 맞물려 개인은 물론 국가적 차원에서도 큰 문제이기 때문에 전세계가 노인 의료비 절감을 위

해 '액티브에이징', '액티브시니어'라는 개념에 주목하고 있다. 나이가 드는 건 막을 수 없지만 노인성 질병을 막아 아프지 않게 노후를 보낼 수 있도록 하고 적극적으로 사회활동에 참여할 수 있도록 한다는 개념이다. 국내 고령 사회의 노인 문제를 해결하기 위해 정부지자체에서는 무료헬스케어상담 및 고령인구를 위한 건강관련 프로그램을 보건소 및 지역문화시설에서 제공하고 있으며 이전 세대의 고령자와는 분명히 차별되는 인지적, 신체적, 경제적 특성 및 고령인구에 대응하는 방안을 준비해야 한다.¹⁾ 이처럼 노인문제의 가장 큰 이슈인 건강에 대한 연구가 필수적이나, 현재 우리나라의 노인문제 관련 대부분의 연구는 노인주택 및 요양의료시설로 진행되어 앞으로 발전 될 헬스케어

* 교신저자(Corresponding Author); ysh@hanyang.ac.kr

** 본 연구는 2022년도 한국실내디자인학회 춘계학술발표대회에서 발표한 논문을 수정 및 보완한 것입니다.

1) 최영준, 배시화 (2016). AAL의 개념 및 사례분석을 통한 고령친화적 공간계획 방향 도출 연구. 기초조형학연구, 17(4), 451-462.

공간연구는 부족하다는 한계가 있다.

따라서 본 연구의 목적은 고령화 시대에 따라 노인의 건강과 삶의 질 향상을 위하여 정부에서 지원하는 서울시 노인복지관 헬스케어 사례를 분석하여 현황과 문제점을 파악하고 개선방안을 도출하는 것이다. 이를 통해 노인의 건강을 위한 헬스케어 공간이나 실버타운 계획에 도움이 될 수 있을 것이다.

1.2. 연구 방법 및 범위

본 연구의 방법 및 범위는 다음과 같다. 첫째, 'RISS'와 '아우릭'을 통해 고령친화, 노인헬스케어, 헬스케어공간을 키워드로 노인복지관의 개념 및 공간구성, 고령친화 개념 및 공간특성, 헬스케어의 개념 및 공간특성을 파악하였다.

둘째, 선행연구를 통해 도출한 고령친화 공간 특성을 헬스케어 공간 특성과 결합하여 고령친화 헬스케어공간 특성을 도출하고 이를 통해 고령친화 헬스케어공간 분석표를 작성하였다.

셋째, 서울특별시 은평구, 강남구, 성북구를 기준으로 헬스케어공간이 있고 증축 또는 시설리모델링 기준이 2010년 이후인 노인복지관 9곳을 현장 방문 및 홈페이지 조사하여 사례조사를 실시하였다.

넷째, 현장조사를 통해 고령친화적 헬스케어공간에 대해 분석하고 이를 통해 결론을 도출하였다.

2. 이론적 배경

2.1. 노인복지관 개념 및 공간구성

(1) 노인복지관 개념

노인복지관은 노인복지법 제 36조에 의한 노인여가복지시설로서 노인의 교양·취미생활 및 사회참여활동, 건강증진, 질병예방과 소득보장, 복지 등의 각종 정보와 서비스 제공을 목적으로 하는 시설 공간이라고 정의하고 있다.²⁾ 현재 단순한 여가시설로서의 역할만이 아닌 노인들의 건강하고 활동적, 안정적 노후를 위해 취약 노인들을 위한 의료케어 기반을 구축하고 확충하고 있으며, 소득보장 다양화를 통해 성공적인 노후가 실현될 수 있도록 지원하고 있다. 노인복지관은 지속적으로 복지증진을 위한 필요한 사업을 선정하고 수행해야하기 때문에 종합적인 노인복지센터로서의 역할을 하고 있다.

따라서 노인복지관은 노인 인구가 증가함에 따라 거주 노인들이 이용하기 편리하도록 여가프로그램 및 건강서비스, 사회서비스, 지역복지서비스 등을 제공하는 종합적인 노인복지시설이다.

(2) 노인복지관 공간구성

노인복지관은 노인복지법 시행규칙 제24조에 따라 연면적

500m² 이상으로 사무실, 상담실, 면회실, 식당, 조리실, 화장실, 프로그램실, 물리치료실, 비상재해대피시설을 각 1실 이상 갖추는 것으로 규정하고 있다.³⁾ 그리고 노인복지관은 노인들이 요구하는 헬스, 요가, 댄스 프로그램을 추가하고 높은 학력과 삶의 수준이 높은 현 노인세대를 위한 공간 설계가 고려되어야 한다.⁴⁾ 선행연구를 통해 살펴본 결과 노인복지관의 공간은 사용자와 공간의 기능에 따라 구분하고 있다. Park & Choi(2021)은 기본시설, 편의시설, 활동지원시설, 부가시설로 구분하였으며 Park et al.(2012)은 사용자에 따라 이용자기능공간, 관리자지원공간, 일반공용공간으로 노인복지관을 구분하였다. Han et al.(2008)은 기능에 따라 분류하여 크게 보건복지공간과 일반공간으로 구분하였다.

본 연구는 공공시설인 노인복지관에서 공용편의시설 공간에 해당되는 헬스케어 공간을 중점적으로 분석하고 각 노인복지관에서 운영하고 있는 헬스케어 프로그램 또한 살펴보고자 한다.

2.2. 고령친화 개념 및 공간특성

(1) 고령친화 개념

Song & Rieh(2020)은 고령친화는 거동이 불편한 노인들이 편리하면 누구나 편리하게 이용할 수 있다는 점에서 노인들의 선호 요소를 우선이라고 하였고, Park & Kim(2012)은 도시와 건축 분야에서 '고령친화적'이라는 용어를 정의하기는 어렵지만 일반적으로 65세 이상의 사람들에게 편안하고 쾌적한 환경을 조성하는 것이라고 하였다. Kim & Park(2016)은 고령친화도시에 대해 노인들의 욕구에 맞춰 안전하고 편안하게 생활할 수 있도록 지원하며, 물리적 환경 외에도 노인들이 사회에 참여하는 사회적 환경으로 인프라를 구축한 것이라고 하였다.

따라서 선행연구를 종합해 본 결과 고령친화는 65세 이상 노인들이 사회에 참여할 수 있도록 편리하고 쾌적한 환경을 조성하여 어디에서든 편안한 생활을 할 수 있는 것을 의미한다.

(2) 고령친화 공간특성

고령친화 공간은 '노인을 존중하고 역동적으로 생활하며, 그들의 요구를 효과적으로 충족시킬 수 있는 시설과 서비스'를 지원하는 곳이다. 고령친화 공간 특성을 도출하기 위하여 노인주거, 지역사회시설, 공공시설, 유니버설7가지의 원리의 선행연구를 참고하였으며 Lee(2005), Yoon & Byun(2005), Kim, Shin, & Ryu(2011), Lim(2014), Lee, Park, & Jung(2016), Song & Rieh(2020), Choi & Choi(2021), Lee & Kim(2021)의 연구를 토대로 융통성, 인지성, 접근성, 안전성, 편의성, 사회성으로 <표 1>과 같이 도출하였다.

3) 노인복지법 시행규칙 제26조 제1항 별표7.

4) 홍현진, 노정하, 이근택 (2019). 노인복지관의 시설 및 공간구성현황과 개선 방향에 관한 연구 - 2010년 이후 건립된 대구지역 노인복지관을 중심으로 -. 대한건축학회연합논문집, 21:3, 39-51.

2) 손덕순 (2016). 노인복지관 사회복지사의 노인복지시설전역량에 미치는 영향요인에 관한 연구. 한국노인복지학회, 71.2, 198.

〈표 1〉 고령친화 공간특성

구분	내용
융통성	노인 개인의 다양한 요구를 충족시켜 변화에 적응하도록 조성
인지성	인지능력 저하에 상관없이 정보를 쉽게 인지하도록 조성
접근성	노인들이 물리적 장애물 없이 접근하기 편하도록 조성
안전성	비상사태 및 안전사고를 방지하고 노인들이 신체적으로 안전하게 생활할 수 있는 물리적 환경 조성
편의성	위생시설과 편의시설이 보행 및 머물기 잘 갖춰진 환경 조성
사회성	노인의 사회성, 심리적 안정을 위한 다양한 프로그램과 서비스 제공

2.3. 헬스케어 개념 및 공간특성

(1) 헬스케어 개념

헬스케어는 의료적 도움이 필요하다고 판단되는 개인이 의료 기관과 의료진, 의료기기를 통한 질병관리, 건강증진, 건강관리 등을 하는 의료서비스다.⁵⁾ 또한 단순한 삶의 연장뿐만 아니라 삶의 질을 맞춰가며, 건강한 삶을 유지하기 위해 기대수명과 건강한 수명의 차이를 좁히는 노력이라 할 수 있다.⁶⁾ 생활습관의 변화, 삶의 질 향상, 기대수명의 연장 등으로 인하여 만성질환이 증가되면서, 과거와 달리 질병 치료차원의 접근보다는 관리 및 증진에 대한 필요성이 지속적으로 제기되고 있다.

따라서 대부분의 노인들은 간단한 운동과 정기적인 검사 및 관리를 통해 질병을 예방하는 것이 필요하다. 고령자의 증가에 따라 앞으로의 고령친화 헬스케어공간은 스마트기술을 기반으로 건강관리와 의료서비스가 통합된 치유환경공간으로 노인들에게 제공되고 있다.

(2) 헬스케어 공간특성

헬스케어 공간에 대한 연구는 최근에서야 주목하고 있고, 고령화 사회에 따른 노인복지시설 등의 서비스 공간, 헬스케어 공간 연구가 되고 있음을 확인하였다. 본 연구는 Lee(2018), Lee (2019), Lee & Jeon(2008) 연구를 통해 헬스케어 공간의 특성을 감각자극, 매력성, 접근성, 안전성, 편안성으로 <표 2>와 같이 도출하였다.

〈표 2〉 헬스케어 공간 특성

구분	내용
감각자극	헬스케어 공간 디자인이 노인의 오감을 자극하고 할 수 있는 디자인 공간으로 조성
매력성	헬스케어 공간 디자인의 색상, 조명, 규모는 노인의 사용과 적합하도록 조성
접근성	신체적 제약이 있는 노인을 위한 배리어 프리 환경 조성
안전성	응급 및 안전사고를 방지하고 노인의 신체적 활동이 안전할 수 있는 물리적 환경 조성
편안성	위생 및 편의 시설에서 자유로운 동선과 쉴 수 있는 환경을 조성

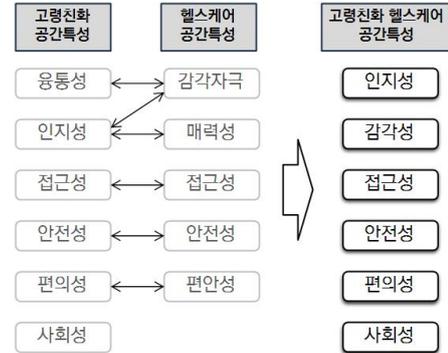
5) 박환용 외 (2012). 헬스케어 기반의 고령친화적 스마트 홈 공간인지 네트워크 사례분석, 한국주거환경학회지주거환경, p. 119.

6) 이보애 (2021). 향노화헬스케어 활성화를 위한 웰니스 프로그램 국가책임제 도입에 관한 정책 연구, 한국스포츠엔터테인먼트인문학회, p. 66.

2.4. 고령친화 헬스케어 공간특성 및 구성

(1) 고령친화 헬스케어 공간특성

앞의 고령친화 공간특성과 헬스케어 공간특성의 공통된 항목을 결합하여 <그림 1>로 도출하였다. 본 연구의 고령친화 헬스케어 공간특성을 인지성, 감각성, 접근성, 안전성, 편의성, 사회성으로 <표 3>과 같이 도출하였다.



〈그림 1〉 고령친화 헬스케어 공간특성 도출

〈표 3〉 고령친화 헬스케어 공간특성

구분	내용
인지성	노인 인지능력 저하에 상관없이 정보를 쉽게 인지하도록 조성
감각성	노인의 오감을 충족할 수 있는 색상, 조명, 규모를 적절하게 조성
접근성	노인들이 물리적, 신체적 장애물 없이 접근하도록 조성
안전성	비상사태 및 안전사고를 방지하고 노인들이 신체적으로 안전하게 생활할 수 있는 물리적 환경 조성
편의성	위생시설과 편의시설에서 보행과 동선, 휴식환경이 잘 갖춰질 수 있도록 조성
사회성	노인의 사회성, 심리적 안정을 위한 다양한 프로그램과 서비스제공

(2) 고령친화 헬스케어 공간구성

고령친화 헬스케어 공간구성은 선행연구를 통해 크게 신체관리공간과 집중관리공간으로 구분한다. 신체관리공간은 노인들의 운동 및 체력을 키우며 관리하는 목적의 공간이며 집중관리공간은 노인들을 위한 정신, 인지능력, 신체 및 건강을 정밀하게 상담 및 관리하기 위한 공간이다. 이는 다음 <표 4>와 같이 도출하였다.

〈표 4〉 고령친화 헬스케어 공간구성

구분	공간	내용	
신체 관리 공간	준비공간	탈의실, 샤워실, 파우더룸, 휴게실, 화장실	운동 전 준비 또는 후를 돕는 공간
	운동공간	강당, 유산소, 근력강화운동, G.X Room	체력을 위한 운동 공간
집중 관리 공간	관리/부속공간	오피스, 리셉션, 라운지	고객의 건강 및 센터의 편의제공공간
	프로그램 진행 공간	도수치료실, 다목적실, 마사지사실	목적 있는 작업이나, 동작, 놀이를 통한 프로그램 진행 공간
	정밀건강측정 공간	진료실, 체형분석실	체형을 전문적인 기계로 정밀하게 측정하고 데이터를 관리하는 공간
	건강 상담 공간	상담실, 사무실	운동 전 상담을 통해 영양상담 및 개인 맞춤 운동 처방 공간

*조영연(2002), 김현아(2011), 김호연(2015), 임정재(2016)의 연구를 참고하여 재구성하였다.

3. 고령친화 헬스케어 공간 분석표

본 연구의 분석표는 고령친화 헬스케어 공간구성에서 구분하는 신체관리공간과 집중관리공간으로 구분하였으며, 위에서 도출한 고령친화 헬스케어 공간특성인 인지성, 감각성, 접근성, 안전성, 편의성, 사회성으로 내용을 구성하였다. 이는 다음 <표 5>와 같이 도출하였다.

<표 5> 고령친화 헬스케어 공간 분석표

구분	특성	내용	
신체관리공간	인지성	1	준비시설에서 강의실과 샤워실, 휴게실, 화장실 등은 노인분의 눈에 잘 띄는 사인을 표시하고 특히 화장실은 시설 내 노인의 활동영역 안에서 접근가능 하도록 계획
		2	운동시설의 체력운동 공간에서 운동기구 사용안내 표시 설치
		3	부속시설인 복도, 로비에서 노인들 눈에 띄는 사인 표시
	감각성	1	외부 환경을 실내로 끌어들이어 노인의 심리적 안정을 위한 구성
		2	협소한 공간에는 벽을 가변적으로 계획하여 공간의 확장과 분리가 가능하도록 구성
		3	운동시설에서 운동공간의 바닥에 충격을 덜어줄 수 있는 탄력성 있는 소재 사용
	접근성	1	운동시설에서 통행공간은 휠체어가 지나다닐 수 있는 최소 1350mm로 동선이 겹치지 않도록 구성하고 노인들이 움직이기 편하도록 기구간의 간격 충분하게 구성
		2	준비시설에서 파우더룸 규모는 4.5m ² 이상 면적 구성
		3	부속시설에서 사무실은 휠체어를 고려한 최소한의 공간인 9.9m ² 이상으로 구성
안전성	1	준비시설에서 강의실과 샤워실, 휴게실, 화장실 등의 1인 공간에서 위급사항을 대비하는 응급 호출 벨 설치	
	2	운동시설에서 노인의 정확한 행동을 봐야 하는 프로그램 공간은 거울 설치 및 응급처치용 비상 구급약 비치	
	3	부속시설에서 응급처치용 비상 구급약 비치	
편의성	1	준비시설에서 강의실과 샤워실, 휴게실, 화장실 등의 각 실내 앞에 대기공간을 충분히 마련	
	2	운동시설에서 치료방법별로 동선을 분리	
	3	부속시설에서 상담실과 음수시설은 입구 쪽에 배치하여 노인들이 출입하면서 쉽게 이용 가능	
사회성	1	운동시설에서 노인 건강 증진뿐만 아니라 문화 활동을 위한 다양한 신체운동 프로그램인 헬스, 요가, 댄스 운영	
	2	부속시설의 라센션, 오피스, 클리닉에서 노인의 사회성을 위한 다양한 프로그램과 서비스 제공	
	3	노인이 선호하는 프로그램에 따라 운영 빈도 계획	
집중관리공간	인지성	1	각 실명은 복도, 로비에서 노인들 눈에 띄게 사인 표시
		2	상담실에서 노인의 집중도를 높이기 위하여 불필요한 조망이나 소음을 차단
		3	정밀건강측정, 진료실, 체형분석실에서 신체 정보를 쉽게 인지하도록 조정
	감각성	1	정밀건강측정, 진료실, 체형분석실에서 정적인 분위기를 조성 할 수 있는 공간과 따뜻하고 편안한 색상 계획
		2	프로그램실과 상담공간에서 공간 구분이 불가피 할 시 가변칸막이, 폴딩도어를 활용하여 프라이버시 최소화
		3	상담실, 사무실에서는 최소 면적 3.5m×3.8m으로 계획
	접근성	1	작업대는 휠체어도 가능한 H725 ~ H1300mm의 높이로 구성
		2	통행공간은 휠체어가 지나다닐 수 있는 최소 1350mm로 동선이 겹치지 않도록 구성
		3	다목적 홀, 도수치료실, 마사지실에서는 노인과 복지사의 동선을 짧게 구성
안전성	1	프로그램실에서 물리치료 시 노인 낙상방지를 위해 침대에 안전 난간 설치	
	2	정밀건강측정실에서 건강측정 기계 사용 시 노인 안전 공간 확보	
	3	정밀건강측정실에서 노인의 신체 특성을 대비한 글씨 크기 및 작동방식이 쉽게 지속적인 기계 업데이트 관리	
편의성	1	프로그램실에서 도구를 보관할 수 있는 충분한 수납공간 구성	
	2	정밀건강측정실에서 생체, 위치 정보를 언제 어디서든 모니터링	
	3	상담실, 사무실에서 자유로운 동선과 대기할 수 있는 환경 구성	
사회성	1	프로그램실에서 새로운 노인세대 진입에 대비하여 전자기기 활용 관련 프로그램, 음악, 미술활동 등의 프로그램 반영	
	2	정밀건강측정실에서 노인의 불안 및 혐오감을 줄이기 위해 거울 미설치	
	3	상담실, 사무실에서 개인별 맞춤 상담, 평생교육프로그램 운영	

*본 연구의 분석표는 박상구, 최병관(2021), 임정재(2016), 임정재, 강철희(2015), 이민선 외1인(2008), 조영연(2006)의 연구를 참고하여 재구성하였다.

4. 사례조사

4.1. 사례대상지 개요

서울특별시 보건복지부 여가복지시설 현황(2021)에 따르면 2021년 기준 서울특별시 노인여가복지관 시설수는 83개로 전국에서 가장 많으며 그 중 은평구, 강남구, 성북구 순으로 65세 이상 노인 인구 기준 시설수가 많다. 따라서 본 연구의 대상지는 은평구, 강남구, 성북구를 기준으로 헬스케어공간이 있고 증축 또는 시설리모델링 기준이 2010년 이후인 노인복지관 9곳을 사례대상지로 선정하였다. 이는 다음 <표 6>과 같다.

<표 6> 사례대상지 개요

사례지		연도	주소	면적
은평구	구립신사노인복지관	2021	서울특별시 은평구 증산로 15길 47	1,552m ²
	대조노인복지관	2018	서울특별시 은평구 역말로9길 27	570m ²
	구립응암노인복지관	2010	서울특별시 은평구 응암로21가길 5-1	688m ²
강남구	강남노인복지센터	2021	서울특별시 강남구 삼성로 628	2,146m ²
	강남시니어플라자	2021	서울특별시 강남구 봉은사로 332	3,816m ²
	논현노인종합복지관	2016	서울특별시 강남구 강남대로128길 59	1649m ²
성북구	석관실버복지센터	2020	서울특별시 성북구 화랑로32길 88	821m ²
	성북노인종합복지관	2019	서울특별시 성북구 종암로 15길 10	2,595m ²
	상월곡실버복지센터	2016	서울특별시 성북구 화랑로18길 6	577m ²

4.2. 사례조사

(1) 은평구 구립신사노인복지관

구립신사노인복지관은 2021년 옥상을 증축하여 탁구동아리실 및 다목적실을 설치하였다. 옆 건물에 주민센터와 카페를 운영 중이며 같은 건물에 데이케어센터를 운영하고 있다. 엘리베이터가 있어 층간 이동이 편하고 복도와 라운지 곳곳에 대기의자를 두고 외부 테라스에는 자연을 보며 휴식 가능한 공간을 제공한다. 신체관리공간은 기능회복실, 쉼터, 대강당, 탁구장, 탈의실, 다목적실, 남녀화장실, 사무실, 회의실이며, 집중관리공간은 기능회복실, 정보화교실, 서예실, 소강당, 배움터, 상담실로 구성되었다. 분석내용은 <표 7>과 같다.

<표 7> 은평구 구립신사노인복지관

시설 개요	주소	서울특별시 은평구 증산로 15길 47	규모	B1F-4F
			면적	1,552m ²
			연도	2021
프로그램	대강당	노래교실, 어르신뭉치교실, 시니어요가, 단전호흡 왕초보컴퓨터, 컴퓨터활용, 컴퓨터초보, 스마트폰교실, UCC블로그		
	소강당	한글교실, 우리동네배움터, 보드게임, 호모니카, 중국어, 디지털 교육		
	배움터	디지털교실, 디지털메신저, 사물교실, 치매예방프로그램		
	서예실	사군자, 한글서예, 캘리그래피, 한문서예, 컬러링		
	다목적실	어르신건강체조		

공간 구성			
	컴퓨터, 기능회복실, 대강당, 정보학교실, 상담실, 사무실, 남녀화장실, 회의실, 식당, 서예실, 소강당, 배움터, 탁구장, 탈의실, 다목적실 공간분석		
신체관리공간	구분	특성	내용
	인지성	1	화장실은 2,3층에 있으며 같은 위치에 계획
		2	운동시설에서 운동기구 사용안내 표시가 없으나 관리자 및 물리치료사가 상주
		3	실명은 수직형 사인으로 복도 끝에서도 확인 가능
	감각성	1	2층에 테라스가 있어 외부 자연환경을 느낄 수 있고 증축한 4층 앞에도 복도공간이 외부와 오픈되어있음
		2	운동시설이 충분히 넓음
		3	운동시설 벽과 바닥은 카펫타일과 우드 흡음패널이 있어 충격이나 소음 흡수에 좋음
	접근성	1	기능회복실에 근력운동 및 유산소운동기구가 구비되어있고 강당에서 맨몸운동을 하여 넓은 공간에서 노인들이 움직이기 편하고 동선이 겹치지 않음
		2	파우더룸, 탈의실 공간이 충분함
		3	사무실 및 관리실은 9.9m ² 이상으로 구성되어 있으나 외부인의 출입이 불가함
	안전성	1	1인 공간에서 위급사항 대비 응급호출벨 없음
		2	부속시설에서 응급처치용 비상 구급약 비치
		3	강당 전면이 대형 거울로 설치되어 있음
	편의성	1	운동시설 및 건강증진실 앞에 대기 좌석이 6개씩 있고 복도 곳곳에 대기 좌석 마련, 사물함이 많음
		2	운동시설에서 근력운동, 유산소운동, 물리치료 공간으로 각각 구분
		3	음수시설은 주출입구와 강당 입구 쪽에 배치하여 노인들이 출입하면서 쉽게 이용 가능하고 건강관련 상담실은 기능회복실에 있음
	사회성	1	요일별 댄스, 체조, 요가 프로그램 운영
		2	새로운 프로그램 안내가 복도에 게시되고 있음
		3	탁구, 바둑 동아리실을 운영
	인지성	1	복도, 로비 끝에서 볼 수 있는 수직형 사인 표시
2		상담실이 분리되어 있지 않아 상담 시 프라이버시가 고려되지 않음	
3		건강측정기 기능회복실에서 혈압, 몸무게, 인바디 측정 가능함	
감각성	1	물리치료공간은 외부로 볼 수 있는 큰 창이 있고 프로그램실은 우드를 사용하여 따뜻하고 깔끔함	
	2	상담실과 치료실은 공간 구분이 되어있지 않음	
	3	상담실 및 사무실 최소 면적 3.5m×3.8m 이상으로 계획	
접근성	1	작업대는 H 750mm의 높이로 구성	
	2	프로그램실 책상, 의자는 이동형기구로 자유롭게 움직여 공간 확보	
	3	물리치료공간에서는 노인과 복지사의 동선을 짧게 구성하고 사무실과 프로그램실이 각 다른 층에 있어 동선이 김	
안전성	1	물리치료 침대에 낙상방지 안전난간 설치	
	2	건강측정 기계 사용 시 노인 안전 공간 확보	
	3	건강측정 기계를 꾸준히 관리중이며 잘 유지하고 있고 1층 라운지에 스트레스측정기구도 1달간 대여하여 제공	
편의성	1	프로그램실의 도구를 보관할 수 있는 수납공간이 충분함	
	2	한달에 한번 보건소 축탁의를 통해 진단하여 관리	
	3	상담실에서 대기공간이 없어 외부 복도에서 대기	
사회성	1	현재 컴퓨터 활용, SNS활용 프로그램 진행	
	2	상담실에서 노인의 불안 및 혐오감을 줄이기 위해 거울 미설치	
	3	상담 시 개인별 지병을 확인하고 복지관내 안내봉사 등 일자리 제공	

(2) 은평구 대조노인복지관

대조노인복지관은 1층에 북카페가 있어 시민들이 자유롭게 방문할 수 있고 2층과 연결된 구조물이 뚫려있어 개방감을 주며 벽에는 영상 투사 가능하여 행사 및 영화상영이 가능하다. 3층, 4층에는 테라스가 있어 외부 자연이 내부로 유입된다. 신체관리 공간에서는 기구를 사용하는 운동이 아닌 근력운동 위주의 맨몸 운동 프로그램을 진행하고 있어 강당으로 구성되어 있다. 신체관리공간은 멀티미디어실, 교육1실, 교육2실, 교육3실, 화장실, 사무실이며, 집중관리공간은 상담실, 물리치료실로 구성되었다. 분석내용은 <표 8>과 같다.

<표 8> 대조노인복지관

시설 개요	위치	은평구 역말로9길 27	규모	B1F-5F
			면적	570m ²
			연도	2018
프로그램	교육 3실	즐거움 한글교실, ABC영어교실, 노래로 배우는 일본어컴퓨터 초급, 컴퓨터 중급, 인터넷교실, 스마트폰 기초, 스마트폰 활용		
	교육 1,2실	한국무용, 춤바댄스, 워킹스포츠, 라인댄스, 웰빙댄스, 246리듬 댄스, 댄스스포츠 등		
	물리치료실	근력운동, 밴드스트레칭, 가리사니 뇌인지훈련, 행복한 기요가, 실버레크체조, 생활체조, 단전호흡 등		
	동아리	워킹스포츠 중급, 웰빙댄스 중급, 웰빙댄스 고급, 하모니댄스, 춤 바워킹댄스 중급		
특별행사	나들이, 문화공연, 특강, 경로행사 등			
공간구성				
	멀티미디어실, 교육3실, 식당, 교육1실, 교육2실, 사무실, 상담실, 물리치료실, 화장실			
공간분석				
신체관리공간	구분	특성	내용	
	인지성	1	화장실은 노인의 활동영역 안에서 접근 가능	
		2	운동기구 사용안내 표시 설치	
		3	오피스, 복도 마다 사인 표시가 있어서 쉽게 확인 가능	
	감각성	1	테라스가 있고 1층에 개방된 공간이 있음 하지만 복도나 실내에 창문이 작아 외부환경 보기 힘들	
		2	가변칸막이로 공간의 확장과 분리 가능	
		3	운동시설의 바닥은 P타일로 충격흡수에는 취약	
	접근성	1	파우더룸 규모는 4.5m ² 이상 면적 기준으로 구성	
		2	오피스 공간의 통행공간은 1350mm 미만	
		3	사무실은 휠체어를 고려한 최소한의 공간인 9.9m ² 이상으로 구성	
	안전성	1	1인 공간에 응급호출 벨 설치로 응급상황 대비	
		2	프로그램 공간에 거울을 배치하지 않아서 행동 확인 불가능	
		3	응급처치용 비상구급약 항상 비치되어 있어 응급 시 바로 조치가능	
	편의성	1	각 실 앞에 대기공간을 충분히 마련함	
		2	운동시설에서 치료방법에 따라 분리하여 동선이 겹치지 않음	
		3	상담실과 음수시설은 입구 쪽에 배치되어서 쉽게 이용 가능	
	사회성	1	신체운동 프로그램인 요가, 댄스, 워킹스포츠 운영	
		2	사회성을 위한 다양한 프로그램과 서비스 제공 함	
		3	나들이, 문화공연, 특강, 경로행사등 행사가 많고 동아리 운영	
	인지성	1	각 실명은 복도, 로비에서 노인들 눈에 잘 띄게 수직형 사인 표시 함	
2		상담실에서 노인의 집중도를 높이기 위하여 불필요한 조망이나 소음을 차단		
3		정밀건강측정, 진료실, 체형분석실에서 정보를 쉽게 인지하도록 조성		
감각성	1	정밀건강측정, 진료실, 체형분석실에서 큰창이 있어 채광이 좋고 정적인 분위기를 조성 할 수 있는 공간과 따뜻하고 편안한 색상 계획 있음		
	2	프로그램실과 상담공간에서 공간 구분이 불거질 할 시 가변칸막이, 폴딩 도어를 활용하여 프라이버시 보장함		
	3	상담실, 사무실에서는 최소 면적 3.5m×3.8m미만으로 휠체어가 들어 올 수 있는 공간을 제공함		
접근성	1	작업대는 휠체어도 가능한 H1300mm의 높이로 구성		
	2	통행공간은 휠체어가 지나다닐 수 있는 최소 1350mm로 동선 겹침		
	3	다목적 홀, 도수치료실, 마사지실에서는 노인과 복지사의 동선 짧음		
안전성	1	노인 물리치료 시 낙상방지를 위한 침대 안전 난간 설치가 없음		
	2	정밀건강측정실에서 건강측정 기계사용 시 노인 안전 공간 확보		
	3	정밀건강측정공간에서 노인의 신체 특성을 대비한 글씨 크기 및 작동방법을 쉽게 적었고, 지속적인 기계 업데이트 및 관리 유지가 됨		
편의성	1	프로그램실에서 도구를 보관할 수 있는 수납공간이 충분		
	2	건강측정 기계를 꾸준히 관리중이며 잘 유지		
	3	상담실, 사무실에서 자유로운 동선과 휠 수 있는 환경을 조성		
사회성	1	프로그램실에서 새로운 노인세대 진입에 대비하여 전자기기 활용 관련 프로그램이 있으나, 미흡이 있음		
	2	상담실, 정밀건강측정실에서 노인 혐오감 줄이기 위해 거울 미설치		
	3	상담실, 사무실에서 개인별 맞춤상담, 평생교육프로그램 운영		

(3) 은평구 구립응암노인복지관

구립응암노인복지관의 주요 운영프로그램은 평생교육, 건강교육, 교양교육이고 물리치료실에서 기구운동이 가능하다. 모든 층에 화장실이 있는 것은 아니며 1층 여자화장실만 장애인 화장실이 있어 노인분들이 이용할 수 있어서 노인분들이 다소 불편함을 느낄 수 있다. 신체관리공간은 체력단련실, 휴게실, 강당, 사무실, 회의실이며 집중관리공간은 정보검색실, 물리치료실, 다목적실, 상담실, 프로그램실로 구성되었다. 분석내용은 <표 9>와 같다.

<표 9> 구립응암노인복지관

시설 개요	위치	서울특별시 은평구 응암로 21가길 5-1	규모	B1F~6F
			면적	688m ²
			연도	2010
프로그램	다목적실	이·미용, 수지침, 안마서비스, 건강강좌 등		
	프로그램실	스마트폰, 태블릿교육합글교실(초,고급), 영어(초급) 등 우쿠렐레, 스타팅드럼, 오카리나, 하모니카, 경기민요, 장구병창, 사물놀이 등		
	강당	국선도, 기체조, 바른자세운동, 시니어요가(1,2), 건강밴드, 필라테스, 춤바댄스, 몸풀기체조, 멧돌체조 등 웰빙Q댄스(초,고급), 라인댄스, 고전무용, 포크댄스, 노래교실(1,2), 웃음과레크 등		
	동아리	동화나라마술여행(마술동아리), 푸른내마을(생태동아리)		
	특별행사	명절행사, 나눔이, 어버이날, 노인의날, 작품발표회, 문화공연, 체험활동, 교양강좌 등		
공간 구성	 경로식당, 기계실, 정보검색실, 경로당(할아버지), 경로당(할머니), 물리치료실, 체력단련실, 다목적실, 사무실, 회의실, 상담실, 프로그램실, 휴게실, 강당			
구분	특성	내용		
	인지성	1	휴게실, 화장실 등의 주요시설 공간에 노인들이 사인 표시를 잘 볼 수 있도록 잘 표시함	
신체관리공간	인지성	2	운동시설에서 운동기구 사용안내 표시 있음	
		3	복도, 로비에서 노인들 눈에 띄는 사인 표시	
		1	외부 환경을 창문으로 볼 수 있고 오피스와 휴게실에 빛이 유입됨	
	감각성	2	부속시설의 가변칸막이를 이용해서 활동에 적합한 공간사용	
		3	운동시설의 바닥은 나무바닥 소재로 충격흡수에 미흡하다	
		1	운동시설의 통행공간은 동선이 겹치지 않음	
	접근성	2	준비시설에서 활동이 편하도록 기구간의 간격이 충분함	
		3	사무실은 휠체어를 고려한 공간 구성	
		1	1인 공간에 응급 호출 벨 설치	
	안전성	2	운동시설에서 정확한 행동을 보기위해서 거울 설치함	
		3	부속시설에서 응급처치용 비상 구급약 비치	
		1	휴게실, 화장실 등의 실내 앞에 대기공간을 충분히 마련	
	편의성	2	운동시설에서 치료방법별로 동선을 분리 함	
		3	상담실은 입구 쪽에 배치하여 쉽게 이용 가능	
		1	운동시설에서 다양한 신체운동 프로그램인 요가 등 운영	
사회성	2	오피스에서 사회성을 위한 다양한 서비스 제공		
	3	선호하는 프로그램에 따라 운영 및 계획		
	1	각 실명은 복도, 로비에서 노인들 눈에 잘 띄게 수직형 사인 표시		
인지성	2	상담실에서 노인의 집중도를 높이기 위하여 불필요한 조망이나 소음을 차단		
	3	정밀건강측정, 진료실, 체형분석실에서 정보를 쉽게 인지하도록 조성		
	1	정밀건강측정, 진료실, 체형분석실에서 정적인 분위기를 조성 할 수 있는 공간과 따뜻하고 편안한 색상 계획 있음		
감각성	2	프로그램실과 상담공간들의 공간 구분이 불가피 할 시 가변칸막이, 폴딩도어를 활용하여 프라이버시 최소화 함		
	3	상담실, 사무실에서는 최소 면적 3.5m×3.8m으로 계획		
	1	작업대는 휠체어도 가능한 H1300mm의 높이로 구성		
접근성	2	통행공간은 휠체어가 지나다닐 수 있는 최소 1350mm로 동선이 겹치지 않도록 구성		

안전성	3	다목적 홀, 도수치료실, 마사지실에서는 노인과 복지사의 동선을 짧게 구성
	1	물리치료실에서 노인의 물리치료 시 낙상방지를 위해 침대에 안전 난간을 설치되어 있음
	2	정밀건강측정실에서 건강측정 기계사용 시 노인 안전 공간 확보 함
편의성	3	정밀건강측정공간에서 노인의 신체 특성을 대비한 글씨 크기 및 작동방법이 쉽게 표기되었고, 지속적인 기계 업데이트와 관리유지
	1	프로그램실에서 도구를 보관할 수 있는 수납공간이 불충분하고 강당실에 프로그램 장비는 바닥에 직접 배치됨
	2	정밀건강측정실에서 모니터링 가능
사회성	3	상담실, 사무실에서 자유로운 동선과 쉴 수 있는 환경을 조성 함
	1	전자기기 관련 프로그램, 음악, 미술활동 등의 프로그램 없음
	2	정밀건강측정실에서 불안, 혐오감을 줄이기 위해 거울 미설치
3	상담실, 사무실에서 개인별 맞춤상담, 평생교육프로그램 운영 함	

(4) 강남구 강남노인복지센터

강남노인복지센터는 한 건물에 카페, 환경과, 강남구도시관리공단, 데이케어, 요양센터가 있으며 그중 4-5층을 사용하고 있다. 5층에는 메타버스 체험관이 2022년 6월에 완공되었다. 노인들이 이용하기 편하게 엘리베이터로 출입 가능하고 2m 이상의 큰 복도를 중심으로 양쪽으로 프로그램실들이 구성되어 있다. 신체관리공간은 열린학당, 상담실(직업), 사무실, 남녀화장실이 며 집중관리공간은 건강증진실, 정보화학당, 어울마당, 소담마당, 인문학당, 상상마당, 문화학당, 옛글학당으로 구성되었다. 분석내용은 <표 10>과 같다.

<표 10> 강남구 강남노인복지센터

시설 개요	위치	서울특별시 강남구 삼성로 628	규모	4F~5F
			면적	2,146m ²
			연도	2021
프로그램	열린학당	우쿨렐레교실, 라인댄스, 멧돌체조, 건강요가, 탁구, 밴드체조, 생활댄스체조		
	정보화학당	스마트폰 첫걸음, 키오스크와 스마트폰 앱 활용, 컴퓨터활용, 라이프로그(인스타그램, 카카오토리), 메타버스(제페토), 유튜브 영상제작, 스마트라이프(교통, 예약, 주문)		
	인문학당	일본어, 중국어, 프랑스어, 영어, 세계사, 한국어, 자전수필		
	비대면 구글미트	하모니카, 영어회화, 일본어회화, 중국어회화		
공간 구성	비대면 유튜브	노래교실		
	 건강증진실, 상담실(직업), 열린학당, 정보화학당, 남녀화장실, 사무실, 어울마당, 전산실, 소담마당, 인문학당, 상상마당, 문화학당, 옛글학당, 메타버스 체험관			
	공간분석			
구분	특성	내용		
	인지성	1	화장실은 층마다 있으며 같은 위치에 있음	
2		운동시설에서 운동기구 사용안내 표시가 없으나 관리자가 상주함		
3		실명은 수직형 사인으로 복도 끝에서도 확인 가능		
감각성	1	외부 환경을 실내에서 볼 수 없음		
	2	운동시설에 가변형 벽이 없어 공간이 한정적으로 사용 됨		
	3	운동시설 바닥은 P타일로 충격흡수에는 취약함		
접근성	1	운동시설은 운동기구가 없고 맨몸운동을 하여 넓은 공간에서 노인들이 움직이기 편하고 동선이 겹치지 않음		
	2	파우더룸이 없음		
	3	부속시설은 9.9m ² 이상으로 구성되어 있으나 외부인의 출입 불가		
안전성	1	1인 공간에서 위급사항 대비 응급호출벨 없음		
	2	운동시설에 전면에 대형 거울로 설치되어 있음		
	3	부속시설에서 응급처치용 비상 구급약 비치		

집중관리공간	편의성	1	운동시설 및 건강증진실 앞에 대기 좌석이 15개 있음
		2	운동시설에서 운영되는 프로그램이 시간별로 구분 됨
		3	상담실과 음수시설은 입구 쪽에 배치하여 노인들이 출입하면서 이용
	사회성	1	요일별 댄스, 체조, 요가 프로그램 운영
		2	새로운 프로그램 안내가 복도에 게시, 메타버스체험관 신설 공사중
		3	탁구가 주에 2번 운영되고 있음 (초급, 중급)
	인지성	1	복도, 로비 끝에서 볼 수 있는 수직형 사인 표시
		2	상담실이 분리되어 있지 않아 상담 시 프라이버시가 고려되지 않음
		3	건강측정이 복도에서 이루어지고 혈압, 몸무게만 측정 가능함
	감각성	1	건강증진실은 다른 실과 동일하게 흰색 페인트와 회색 PTA일로 구성되어 있어 깔끔하지만 삭막함 하지만 복도의 우드시트가 분위기를 중화시킴
		2	상담실과 치료실은 공간 구분이 되어있지 않음
		3	상담실 및 사무실 최소 면적 3.5m×3.8m 이상으로 계획
	접근성	1	작업대는 H 750mm의 높이로 구성
		2	건강증진실의 통행공간은 1200mm로 계획되어 있지만 서랍장이 통행에 방해됨 하지만 건강증진실의 침대 간격은 충분
		3	건강증진실에서는 노인과 복지사의 동선을 짧게 구성하고 오피스와 프로그램실이 같은 층에 있어 가까움
	안전성	1	침대 및 의자에 안전 난간 미설치
		2	건강측정 기계 사용 시 노인 안전 공간 확보
		3	전기치료 기계와 공기압 기계를 관리중이며 잘 유지하고 있음
	편의성	1	프로그램실의 도구를 보관할 수 있는 수납공간이 복도에 있어 충분
		2	정밀건강측정은 전문 의료인을 거쳐서 진단 받아야 함
3		상담실에서 대기공간이 없어 외부 복도에서 대기함	
사회성	1	현재 컴퓨터 활용, SNS활용 뿐만 아니라 메타버스 관련 프로그램까지 진행하고자 함	
	2	상담실에서 노인의 불안, 혐오감을 줄이기 위해 거울 미설치	
	3	상담 시 개인별 지병을 확인하고 컴퓨터, 외국어 등 다양한 프로그램을 운영중	

(5) 강남구 강남시니어플라자

강남시니어플라자는 카페, 도서관, 강당 등 큰 행사 및 인원을 수용할 수 있는 노인복지관이다. 노인들이 편하게 엘리베이터로 이동이 가능하고 기능별로 층마다 구분되어 있다. 스마트라운지 공간은 VR기기와 스마트테이블로 노인들의 체력 및 인지능력을 향상시켜주는 프로그램을 제공한다. 또한 신체운동 시 노인들이 스마트웨어블기기 착용 후 심박수와 혈압, 운동시간 등을 측정하여 지속적인 건강관리를 위한 프로그램을 진행하고 있다. 신체관리공간은 플라자홀, 키오스크라운지, 남녀화장실, 건강라운지, 회의실, 사무실로 구성되어 있고 집중관리공간은 건강증진실, 인문학실, 열린도서관, 아카데미실, 상담실, 음악실, 글로벌어학실, 스마트라운지, 미술실로 구성되어 있다. 분석내용은 <표 11>과 같다.

<표 11> 강남구 강남시니어플라자

시설 개요	위치	서울특별시 강남구 봉은사로 332	규모	B1F-6F
			면적	3,816m ²
			연도	2021
프로그램	인문학실	고전철학, 동양미술, 삼국지, 서양사, 서양미술사, 한국사, 클래식음악역사, 로마사, 한자급수자격증, 한자세상, 글쓰기		
	건강라운지	웰빙요가, 양생요가, 요가, 시니어요가필라테스, 치매예방체조, 프롬테라피		
	플라자홀	건강댄스, 힐링라인댄스, 웰빙댄스, 라인댄스, 시니어 모델링		
	글로벌어학실	영어, 여행영어, 원어민영어, 일본어, 중국어, 스페인어, 프랑스어		
	음악실	만돌린, 바이올린, 실내악교실, 우쿨렐레		
	아카데미실	건강 여가형 활용, 동영상편집, 모바일금융, 스마트폰 관리활용, 스마트폰 예약과쇼핑, 스마트폰 영상제작, 앱, 유튜브크리에이터, SNS블로그		
	미술실	사군자, 수채색연필창작, 수채화, 스케치데생, 종이접기, 추사체, 한글서예, 한문서예		

공간구성 7)			
	플라자홀, 카페, 방재실, 라운지, 키오스크라운지, 식당, 남녀화장실, 사무실, 세미나실, 인문학실, 건강라운지, 열린도서관, 미디어실, 상담실, 회의실, 음악실, 악기실, 건강증진실, 글로벌어학실, 스마트라운지, 스마트아트갤러리, 스마트액티비존, 미술실, 악기보관실		
공간분석			
구분	특성	내용	
인 지 성	1	화장실은 층마다 있으며 같은 위치에 있음	
	2	운동시설에서 운동기구가 없음	
	3	실명은 크게 표시하였으나 벽 부착형이라 멀리서 확인 불가하고 문이 투명해 내부가 보임	
감 각 성	1	큰 창이 있어 외부환경이 보이지만 자연이 아닌 도심부	
	2	운동시설 외 지하 강당이 있어 공간사용이 다양함	
	3	운동시설 바닥은 우드로 충격흡수에 취약, 벽,기둥에 충격흡수 설치	
접 근 성	1	운동시설은 운동기구가 없고 맨몸운동을 하여 넓은 공간에서 노인들이 움직이기 편하고 동선이 겹치지 않음	
	2	파우더룸이 없음	
	3	부속시설은 3층에 있고 9.9m ² 이상으로 구성, 외부인의 출입 불가	
안 전 성	1	모든 공간에서 위급사항 대비 응급호출벨 설치	
	2	운동시설에 옆면이 대형 거울로 설치되어 있음	
	3	부속시설에 응급처치용 비상구근약 비치	
편 의 성	1	로비, 복도에 대기좌석이 있고 사물함이 많음	
	2	운동시설에서 운영되는 프로그램이 시간, 공간별로 구분	
	3	음수시설은 입구 쪽에 배치하여 노인들이 출입하면서 이용 가능	
사 회 성	1	노인성 질환을 위한 요일별 댄스, 체조, 요가 프로그램 운영	
	2	VR을 이용한 운동을 스마트라운지, 스마트액티비존에서 운영	
	3	노인들이 선호하는 프로그램에 따라 모집 및 강좌 개설	
인 지 성	1	실명은 크게 표시하였으나 벽 부착형이라 멀리서 확인 불가하고 문이 투명해 내부가 보임	
	2	상담실이 같은 공간에 있어 프라이버시가 우려됨	
	3	건강증진실에서 인바디, 혈압 측정 가능	
감 각 성	1	건강증진실의 벽은 베이지와 흰색을 배색하여 차분한 느낌을 주고 상담실 사무실의 벽은 우드시트로 따뜻하고 인락한 분위기	
	2	건강증진실에서 파티션을 이용하여 상담사와 공간을 분리함	
	3	상담실 및 사무실 최소 면적 3.5m×3.8m 이상으로 계획	
접 근 성	1	작업대는 H 750mm의 높이로 구성	
	2	건강증진실의 통행공간은 충분하고 프로그램실들의 책상 간격 충분	
	3	프로그램실과 오피스, 건강증진실 간의 거리가 다른 층으로 구분되어 있어 복지사와 동선이 김	
안 전 성	1	침대 및 의자에 안전 난간 미설치	
	2	건강측정 기계 사용 시 노인 안전 공간 확보	
	3	건강증진실에서 안마의자 3대와 물리치료 기계를 제공하고 지속적인 관리함	
편 의 성	1	프로그램실의 도구를 보관할 수 있는 수납공간이 있음	
	2	정밀건강측정은 인바디, 혈압 등 측정가능하고 스마트웨어블기기로 측정함	
	3	상담실에서 대기공간이 없어 외부 복도에서 대기함	
사 회 성	1	VR, 스마트테이블을 이용하여 인지능력 치매예방을 위한 감각운동을 실시하고 스마트폰, 키오스크활용 공간도 제공	
	2	정밀건강측정과 상담실에서 노인의 불안 및 혐오감을 줄이기 위해 거울 미설치	
	3	상담 시 개인별 지병을 확인하고 컴퓨터, 외국어 등 다양한 프로그램을 세부적으로 운영	

(6) 강남구립 노년노인종합복지관

노년노인종합복지관은 지하1층은 기계실과 창고가 있고, 1층은 로비와 주차장, 2층은 경로당, 4-5층은 노인요양센터이다. 7층에 신체관리공간과 집중관리공간이 있어 가장 높은 층까지 올라가야 운동이 가능하다. 노인요양센터를 포함한 노인종합기관이기 때문에 신체적 건강을 증진시킬 수 있는 기구가 있다. 신체관리공간은 건강관리실, 예음당, 관장실, 사무실이며 집중관리

7) 사진 출처: <https://www.gangnam.go.kr/office/seniorplaza/main.do> 2022.09.08. 발췌

공간은 정보라운지, 종합상담실, 햇살마당, 교학당, 디지털마당으로 구성되었다. 분석내용은 <표 12>과 같다.

<표 12> 논현노인종합복지관

시설 개요	위치	서울특별시 강남구 강남대로128길 59	규모	B1F-7F
			면적	1649m ²
			연도	2016
프로그램	교학당	영어 초·중급, 일본어 초·중급, 중국어 초·중급, 시청각교실, 수필교실, 이야기하는 세계사, 이야기하는 한국, 업서감성수채화 등		
	디지털마당	문서활용A·B, 인터넷활용, 인터넷고급, 컴퓨터 초급, 스마트폰, 문화예술 사진반 등		
	예음당	나라사랑댄스, 단전호흡, 댄스스포츠, 댄트체조, 밸리스 위키 PT, 라인댄스, 방송댄스, 생활요가, 가곡반, 강남논현남성합창단, 노래교실, 논현시니어발레단 등		
	동아리	영어회화, 일본노래, 중국어, 건강서금요법, 차빙댄스, 에어로빅, 어머니요가, 사진, 여성사진, 하모니카		
공간구성 ⁸⁾				
	정보라운지, 함께하는 이웃들 코너, 종합상담실, 건강관리실, 햇살마당, 노골 경로당, 방제실, 수라방, 조리실, 교학당, 강남논현노인요양센터, 디지털마당, 관장실, 사무실, 예음당			

공간분석

구분	특성	내용
신체관리공간	인 지 성	1 화장실은 활동영역 안에서 접근 가능함
		2 운동시설에서 운동기구 사용안내 표시 설치함
		3 부속시설인 복도, 로비에서 눈에 잘 띄는 사인 표시 있음
	감 각 성	1 작은 공원이 조성되어 있어 외부환경을 느낄 수 있음
		2 운동시설이 좁으나 공간분리가 잘 되어있지 않음
		3 운동시설의 바닥은 벽들의 충격흡수에는 취약함
	접 근 성	1 운동시설의 통행공간은 동선이 겹침
		2 준비시설에서 기구간의 간격이 좁음
		3 오피스의 책상이 바뀌기 있어서 쉽게 옮길 수 있음
	안 전 성	1 화장실에 위급사항을 대비하는 응급 호출 벨 설치
		2 응급처치용 비상 구급약 비치
		3 건강관리실에는 작동방범 및 주의사항 작성함
	편 의 성	1 화장실 등의 실내 앞에 대기공간을 충분히 마련
		2 식당의 공간이 넓어서 휠체어도 쉽게 이용가능
		3 로비와 주차장의 동선이 짧음
사 회 성	1 운동시설에서 요가와 같은 신체운동 프로그램을 운영 안 함	
	2 사진, 언어, 건강 동아리를 운영하여 다양한 사람들과 만남 가능	
	3 모든 프로그램이 무료로 진행되며 평생교육프로그램은 6개월 간 진행	
인 지 성	1 각 실명은 복도, 로비에서 노인들 눈에 잘 띄게 수직형 사인 표시	
	2 상담실에서는 불필요한 조명이나 소음을 차단	
	3 운동기구 사용방법을 정확하고 이해하기 쉽게 표기함	
감 각 성	1 정밀건강측정과 진료실이 없음	
	2 상담실 벽을 가변적으로 활용해서 프라이버시를 최소화 함	
	3 상담실, 사무실에서는 최소 면적 3.5mx3.8m으로 계획 있음	
접 근 성	1 작업대는 휠체어도 가능한 H750mm의 높이로 구성	
	2 통행공간은 휠체어가 지나다닐 수 있는 1500mm	
	3 다목적 홀, 도수치료실, 마사지실에서 노인과 복지사의 짧은동선구성	
안 전 성	1 프로그램실에서 노인의 물리치료가 없음	
	2 정밀건강측정실이 없음	
	3 정밀건강측정공간 없음	
편 의 성	1 프로그램실에서 도구를 보관할 수 있는 수납공간이 충분	
	2 정밀건강측정실에서 생체, 위치 정보를 언제 어디서든 모니터링 가능	
	3 상담실, 사무실에서 대기공간 없음	
사 회 성	1 새로운 노인세대 진입에 대비하여 전자기기와 인문학 프로그램 운영	
	2 정밀건강측정실이 없음	
	3 상담실, 사무실에서 개인별 맞춤상담, 평생교육프로그램 운영	

8) 사진 출처: <https://www.gangnam.go.kr/office/nonhyunsenior/main.do> 2022.09.08. 발췌.

(7) 성북구 석관실버복지센터

석관실버복지센터는 2020년도에 리모델링공사로 프로그램실 확장 등의 실내 환경을 개선하였다. 건물이 주변 환경과 조화롭고 1층에는 안내데스크와 사무실이 있어 처음 방문한 노인들에게 접근성이 좋고 스마트 커뮤니티센터, 두뇌건강증진센터 등의 인지프로그램 공간으로 구성되어있다. 2층은 운동프로그램 공간, 씬터로 구성되어있고, 3층은 주민 센터가 관리하는 헬스장 4층은 옥상 텃밭으로 세대공감 프로그램을 진행한다. 신체관리 공간은 바둑/장기실, 친목도모실, 힐링씬터, 옥상정원, 다목적홀, 사무실이며, 집중관리공간은 배움터, 상담실, 스마트정보화실, 두뇌건강증진센터, 스마트커뮤니티센터로 구성되어있다. 분석내용은 <표 13>과 같다.

<표 13> 석관실버복지센터

시설 개요	위치	서울특별시 성북구 화랑로32길 88	규모	B1F-4F
			면적	821m ²
			연도	2020
프로그램	스마트 정보화실	스마트클래스, 컴퓨터기초, 인터넷, 컴퓨터문서 등		
	배움터	한자성어, 두뇌건강클라스, 영어, 보드게임, 스마트폰 등		
	다목적홀	난타, 요가, 노래교실, 실버로빅, 라인댄스, 택견, 검도, 건강체조, 실버체조 등		
	옥상	세대공감 프로그램 진행		
공간구성				
	사무실, 상담실, 배움터, 스마트정보화실, 바둑/장기실, 친목도모실, 두뇌건강증진센터, 스마트커뮤니티센터, 다목적홀, 힐링씬터, 센터장실, 옥상정원			
공간분석				
구분	특성	내용		
신체관리공간	인 지 성	1 화장실은 시설 내 어느 곳에서든 쉽게 눈에 띄고 층별로 같은 위치에 있음		
		2 운동기구 사용 방법 안내 문구 표시		
		3 복도, 로비에서 노인들 눈에 띄는 사인 표시		
	감 각 성	1 세대공감프로그램으로 작물을 재배하면서 심신의 안정 취함		
		2 충분한 공간에 벽을 가변적으로 계획하여 공간의 확장과 분리가 가능하도록 구성		
		3 운동공간의 면적은 충분하지만 바닥이 우드데코타일로 되어있어 충격흡수 안됨		
	접 근 성	1 통행공간은 휠체어가 지나다닐 수 있는 최소 1350mm로 동선이 겹치지 않도록 구성, 문턱이 없어 통행에 용의		
		2 파워더룸 업음		
		3 사무실은 휠체어를 고려한 최소한의 공간인 9.9m ² 이상으로 구성		
	안 전 성	1 1인 공간 응급 호출 벨 미설치		
		2 노인의 정확한 행동이 보여져야 하는 프로그램 공간은 거울 미설치		
		3 자동심장충격기(AED) 비치		
	편 의 성	1 로비에 대기공간을 충분히 마련		
		2 프로그램별로 동선을 분리		
		3 상담실과 음수시설은 입구 쪽에 배치하여 노인들이 출입하면서 쉽게 이용 가능		
사 회 성	1 노인 건강 증진뿐만 아니라 문화활동을 위한 다양한 신체운동 프로그램 난타, 요가, 댄스 등 운영			
	2 인터넷, 키오스크 등 다양한 프로그램운영			
	3 세대공감 프로그램 계획			
집중관리공간	인 지 성	1 각 실명은 복도, 로비에서 눈에 띄게 사인 표시됨, 노인들을 위한 안내직원 상주		
		2 상담실에서 노인의 집중도를 높이기 위하여 불필요한 조명이나 소음을 차단		
		3 혈압측정기 사용방법 문구와 함께 비치		
감 각 성	1 정밀건강측정실 없음			
	2 프로그램실과 상담공간은 공간 구분이 확실			
	3 상담실 및 사무실 최소 면적 3.5mx3.8m으로 계획			

접근성	1	작업대는 휠체어도 가능한 L725 ~ H1300mm의 높이로 구성
	2	통행공간은 휠체어가 지나다닐 수 있는 최소 1350mm로 동선이 겹치지 않도록 구성
	3	두뇌건강 프로그램 공간에서 노인과 복지사의 동선을 짧게 구성
안전성	1	도수치료실, 마사지사실 없음
	2	혈압측정기 사용 시 노인 안전 공간 확보
	3	기계 사용 시 이용대상 작성으로 지속적인 관리와 유지
편의성	1	프로그램실의 도구를 보관할 수 있는 수납공간이 충분하도록 구성
	2	정밀건강측정실 없음
	3	직원을 위한 독립된 사무영역 및 노인들의 활동 영역과 분리된 휴게 공간 조성
사회성	1	새로운 노인세대 진입에 대비하여 전자기기 활용 관련 프로그램, 언어, 체육활동 등의 프로그램 반영
	2	두뇌 건강 프로그램 공간은 노인의 불안 및 혐오감을 줄이기 위해 거울 미설치
	3	상담실에서 개인별 맞춤상담, 평생교육프로그램 운영

(8) 성북구 성북노인종합복지관

성북노인종합복지관은 2019년도에 리모델링하여 실내 환경을 개선하였다. 4층에서는 간호사 진료 후에 물리치료도 가능하게 되어있으며, 5층은 체력단련 위주로 프로그램들이 진행되고 트레이너와 사회복지사가 상주해있어 안전하게 운동을 할 수 있다. 각층 계단 참마다 휴식공간이 있어 노인들이 계단을 부담 없이 이용할 수 있다. 신체관리공간은 안내데스크, 안내실, 통합사무실, 대강당, 탁구실, 강사대기실, 화장실, 노인돌봄 사무실, 체력단련실, 회의실이며, 집중관리공간은 상담실, 취미교실, 컴퓨터실, 서예실, 바둑/장기실, 인터넷카페, 소강당, 음향실, 물리치료실, 진료실로 구성되어있다. 분석내용은 <표 14>과 같다.

<표 14> 성북노인종합복지관

시설 개요	위치	서울특별시 성북구 종암로15길 10	규모	B1F-5F
			면적	2,595m ²
			연도	2019
프로그램	서예실	캘리그래피, 한글서예, 한문서예, 한국화 등		
	취미교실	스마트폰, 미술, 미술동아리 등		
	컴퓨터실	문서, 인터넷, 스마트폰, 포토샵 등		
	대강당	민속체조, 웰빙체조, 건강댄스, 풍물, 한국무용, 댄스스포츠 등		
소강당	일본어, 생활한자, 중국어, 영어 등			
공간 구성				
	안내데스크, 안내실, 상담실, 관장실, 통합사무실, 카페, 취미교실, 컴퓨터실, 서예실, 바둑/장기실, 인터넷카페, 대강당, 소강당, 강사대기실, 사회교육 사무실, 물품실, 음향실, 물리치료실, 진료실, 탁구실, 노인돌봄 사무실, 체력단련실, 회의실, 식당, 조리실, 자원봉사실, 세탁실, 기계실			

구분	특성	내용
신체관리공간	인지성	1 화장실은 특별로 같은 위치에 있고 노인의 활동영역 안에서 접근 가능 2 운동기구 사용방법 안내 문구 표시 3 엘리베이터, 복도, 로비에서 노인들 눈에 띄는 사인 표시
	감각성	1 각실마다 창문이 충분히 설계되어 쾌적하고 안정적인 2 충분한 공간에는 벽을 가변적으로 계획하여 공간의 분리가 가능하도록 구성 3 운동공간의 바닥에 탄력성 있는 매트 사용하여 충격흡수
	접근성	1 통행공간은 휠체어가 지나다닐 수 있는 최소 1350mm로 동선이 겹치지 않도록 구성 2 파우더룸 규모는 4.5m ² 이상 면적 기준으로 환복 가능 3 사무실은 휠체어를 고려한 최소한의 공간인 9.9m ² 이상으로 구성
안전성	안전성	1 공간 곳곳에 위급사항 대비 응급호출벨 설치 2 노인의 정확한 행동이 보여져야 하는 프로그램 공간은 거울 설치 3 응급처치용 비상 구급약 비치, 핸드레일 설치

편의성	1	각실 앞에 대의의자가 충분히 마련
	2	운동공간에서 단체운동과 개별운동으로 분리됨
	3	상담실과 음수시설은 출입구 쪽에 배치하여 쉽게 이용 가능
사회성	1	노인 건강 증진뿐만 아니라 문화활동을 위한 다양한 신체운동 프로그램 등의 프로그램 운영
	2	언어, 인터넷 등 다양한 취미프로그램운영
	3	노인이 선호하는 프로그램에 따라 운영 빈도 계획
인지성	1	각 실명은 복도, 로비에서 노인들 눈에 띄게 사인 표시
	2	상담실에서 노인의 집중도 향상을 위해 불필요한 조망, 소음을 차단
	3	진료실에서 전문가의 진료를 받을 수 있음
감각성	1	정적인 분위기를 조성 할 수 있는 공간과 연한 조록색으로 편한 색상으로 계획됨
	2	프로그램실과 상담공간은 공간 구분이 확실
	3	상담실 및 사무실 최소 면적 3.5m ³ 3.8m ³ 으로 계획됨
접근성	1	작업대는 휠체어도 가능한 L725 ~ H1300mm의 높이로 구성
	2	통행공간은 휠체어가 지나다닐 수 있는 최소 1350mm로 동선이 겹치지 않도록 구성
	3	물리치료 공간에서는 노인과 복지사와 간호사의 동선을 짧게 구성
안전성	1	진료실 및 물리치료실 침대 안전 난간 설치
	2	물리치료기계 사용 시 노인 안전 공간이 확보
	3	진료실 및 물리치료실에서 전문가의 진료가 가능하고 지속적인 기계 관리와 유지
편의성	1	프로그램실의 도구를 보관할 수 있는 수납공간이 충분
	2	진료실에서 진료 후 맞춤 물리치료가능
	3	직원을 위한 독립된 사무영역 및 노인들의 활동 영역과 분리되거나 공용으로 사용할 수 있는 충분한 휴게 공간 조성
사회성	1	새로운 노인세대 진입에 대비하여 전자기기 활용 관련 프로그램, 언어, 미술활동 등의 프로그램 반영
	2	상담실, 물리치료실에 거울 미설치
	3	개인별 맞춤상담, 평생교육프로그램 운영

(9) 성북구 상월곡실버복지센터

상월곡실버복지센터는 1층에 경로당이 있고 2층, 3층에서 대부분의 프로그램들이 이루어지고 있다. 5월부터 새로운 노인세대를 위한 스마트폰, 키오스크 사용법 등의 프로그램이 실시되고 있다. 노인들이 이용하기엔 다소 불편한 계단이 건물 중심에 계획되어있어 타 기관에 비해 공간이 협소하고 실용적 공간 활용이 어렵다. 하지만 응급상황 시 복지사의 빠른 대응이 가능하다. 신체관리공간은 경로당, 만수무강실, 화장실, 사무실, 휴게실, 옥상텃밭이며, 집중관리공간은 다목적실, 새로 배움터로 구성되었다. 분석내용은 <표 15>과 같다.

<표 15> 상월곡실버복지센터

시설 개요	위치	서울특별시 성북구 화랑로18길 6	규모	B1F-4F
			면적	577m ²
			연도	2016
프로그램	만수무강실	실버로빅, 실버요가, 밴드체조, 풍물놀이 등		
	새로배움터	체력팽팡, 라인댄스, 근력운동, 난타, 관절튼튼 등		
	다목적실	힐링신문고, 세대이음단, 스마트닥터, 동아리 등		
공간 구성	온라인	하모니카, 팝송, 캘리그래피, 치매예방프로그램 등		
				
				경로당, 만수무강실, 다목적실, 휴게실, 새로 배움터, 사무실, 화장실, 옥상텃밭 공간분석
구분	특성	내용		
신체관리공간	인지성	1 화장실은 시설 내 같은 위치에 있고 사용 시 사용 중 사인 표시 2 운동기구 없음 3 엘리베이터 탑승 후 노인들이 들을 수 있는 음량으로 총별 안내방송		
	감각성	1 옥상텃밭이 있어 도시에서 작물을 재배하면서 심신의 안정 취함 2 협소한 공간에는 벽을 가변적으로 계획하여 공간의 분리가 가능		

간	성	3	운동공간의 편안한 조명설치, 소규모 운동으로 면적이 충분, 바닥은 우드 데코타일로 충격흡수 안됨
	접근성	1	통행공간은 휠체어가 지나다닐 수 있는 최소 1350mm로 동선이 겹치지 않도록 구성, 3층 프로그램실에 문턱이 있어 접근하기 불편
		2	파우더룸 없음
		3	사무실은 휠체어를 고려한 최소한의 공간인 9.9m ² 이상으로 구성되나 휠체어 접근하기 불편
	안전성	1	1인 공간 응급 호출 벨 미설치
		2	노인의 정확한 행동이 보여져야 하는 프로그램 공간은 거울 설치
		3	자동심장충격기(AED) 비치
	편의성	1	화장실 대기공간은 없음, 프라이버시 가림막 있음
		2	상담실은 가림막으로 완전히 가려지지 않아 프라이버시 확보 안됨
3		상담실과 음수시설은 출입구 쪽에 배치하여 쉽게 이용 가능	
사회성	1	노인 건강 증진, 문화활동을 위한 다양한 신체운동 프로그램 운영	
	2	요가 댄스 등 다양한 취미프로그램운영	
	3	치매프로그램운영	
집중관리공간	인지성	1	각 실명은 복도, 로비에서 노인들 눈에 띄게 사인 표시
		2	상담실에서 노인의 집중도를 높이기 위하여 불필요한 조망은 차단되나 상담공간이 개방적인 위치해있어 소음 차단 안됨
		3	정밀건강측정실 없음
	감각성	1	정밀건강측정실 없음
		2	가변간막이 활용하여 상담 공간 프라이버시 최소화
		3	상담실 및 사무실 최소 면적 3.5m×3.8m으로 계획됨
	접근성	1	작업대는 휠체어도 가능한 L725 ~ H1300mm의 높이로 구성되지 않은 곳 있음
		2	통행공간은 휠체어가 지나다닐 수 있는 최소 1350mm로 동선이 겹치지 않도록 구성
		3	다목적홀, 도수치료실, 마사지실은 없었으나 안마의자 비치
안전성	1	다목적홀, 도수치료실, 마사지실 없음	
	2	정밀건강측정실 없음	
	3	체온측정기 비치	
편의성	1	프로그램실의 도구를 보관할 수 있는 수납공간이 충분하도록 구성	
	2	정밀건강측정실 없음	
	3	노인들의 활동 영역과 분리된 휴게공간	
사회성	1	새로운 노인세대 진입에 대비하여 음악, 미술활동 등 프로그램 반영	
	2	상담실에 거울 미설치로 심리적 안정감을 줌	
	3	개인별 맞춤상담, 평생교육프로그램 운영	

4.3 소결

은평구, 강남구, 성북구 노인복지관 사례 9곳의 고령친화 헬스케어 특성을 종합하면 다음과 같다.

은평구 노인복지관 세 곳은 모두 물리치료 공간에서 낙상 방지를 위한 난간 또는 공간 확보가 잘 되어있어 ‘안전성’에서 노인을 위한 안전 예방이 잘 이루어지고 있는 것으로 파악되었다. ‘감각성’ 측면에서 구립신사노인복지관과 구립응암노인복지관은 근력운동기구가 있어 근력운동과 물리치료가 함께 이루어지며 댄스, 요가, 체조와 같은 맨몸운동 프로그램과는 다른 곳에서 진행되기 때문에 공간의 분리가 확실하게 운영되고 있다. 대조 노인복지관은 맨몸운동만 진행되기 때문에 프로그램실의 구분이 모호하여 가변형 벽체를 사용하여 공간을 기능에 따라 분리해주고 있다.

강남구 노인복지관 세 곳은 노인들의 건강을 위해 미래기술을 위한 공간인 메타버스, VR, 스마트라운지 등을 따로 제공하고 있어 ‘사회성’ 중 새로운 노인세대를 위한 프로그램이 잘 구성되어 있다. 시니어플라자는 9곳 중 응급호출벨이 가장 많이 설치되어 있어 ‘안전성’이 두드러졌으나 강남노인복지센터와 논현노인종합복지관은 ‘감각성’과 ‘안전성’이 부족하였다. 건강관리실과 상담실이 분리되어 있지 않아 노인들의 프라이버시가 고려되지

않았고 물리치료 침대에는 안전난간이 없어 낙상이 우려된다.

성북구 노인복지관 세 곳은 ‘감각성’ 측면에서 잘 구성되어 있다. 석관실버센터와 상월곡실버복지센터에서는 옥상 텃밭을 운영하여 노인들의 심신 안정에 도움을 주며 성북노인종합복지관은 협소한 공간에는 가변형 벽체를 사용하여 공간분리를 하고 있다. 하지만 상월곡실버복지센터는 프로그램실 출입구에 문턱이 있고 실내의 복도폭이 좁아 휠체어나 노인들이 다니기 불편하므로 ‘접근성’이 부족하였다. 또한 노인들이 이용하기에 다소 불편한 계단이 건물 중심에 계획되어있어 다른 사례에 비해 공용공간이 협소하고 실용적이지 못한 것으로 나타났다.

5. 결론

본 연구는 노인의 건강과 삶의 질 향상을 위하여 정부에서 지원하는 서울시 노인복지관 헬스케어 사례를 분석한 결과 다음과 같은 결론을 도출하였다.

첫째, 노인복지관에서 고령친화 헬스케어 공간은 진행되고 있는 프로그램과 운동 기능에 따라 신체관리공간과 집중관리공간으로 구분되고 있다. 신체관리공간에서는 운동기구가 없이 물리치료를 기반으로 한 맨몸운동, 요가, 체조, 댄스 등 한 공간에서 여러 가지 프로그램을 진행하고 있는 것으로 나타났다. 이는 민간 헬스케어센터를 연구한 Choi et al.(2022)과는 다른 연구결과이다. 민간 헬스케어공간에서는 운동기구를 이용한 근력운동을 많이 하여 운동방법별로 공간을 구분하고 있는 반면에, 공공 노인복지관의 헬스케어공간에서는 다목적적인 용도로 공간을 구분하고 있는 것으로 나타났다. 노인복지관은 운동 외의 프로그램도 운영하고 있고 등록된 노인들도 민간 헬스케어센터보다 많기 때문에 공간적 한계가 있다. 그러므로 노인복지관 헬스케어 공간은 활용도가 높아질 수 있는 방법을 중심으로 계획하여 운영해야 한다.

둘째, 고령친화 헬스케어 공간을 특성에 따라 살펴보면, 신체관리공간에서는 인지성과 사회성이 두드러졌으며 안전성, 감각성, 접근성 순으로 나타났다. 노화에 따른 시력을 고려하여 큰 사인으로 안내를 하고 노인성질환 예방을 위한 프로그램과 취미동아리를 운영하는 등 모든 사례에서 이를 잘 반영하였다. 감각성에서 특히 외부 환경과 연계된 공간이 노인들의 심리적 안정감에 도움이 되고 있음을 알 수 있다.

집중관리공간에서도 신체관리공간과 유사하게 인지성, 사회성이 잘 나타났으며 접근성에서 복지사와 노인의 동선이 짧은 것이 응급상황 발생 시 즉각적인 대비가 가능하기 때문에 안전성 측면에서도 도움을 주고 있다. 반면, 감각성과 편의성은 부족하게 나타났다. 정밀건강측정 공간구성이 제대로 구축되지 않은 곳도 있었으며, 상담실과 치료실이 구분되어 있지 않아 노인들의 개인적 상담과 치료에 서로 방해하는 것으로 나타났다. 따라서 노인과 복지사의 동선을 고려하여 파티션과 같은 가변형

벽체를 설치하여 노인들의 프라이버시를 존중해 줄 필요가 있는 것으로 나타났다. 더 나아가 진료실의 대기공간의 공간계획까지 충분히 확보해 준다면 편의성까지 고려한 고령친화 헬스케어 공간이 될 것이다.

셋째, 노인복지관은 노인질환을 예방하는 목적의 운동프로그램뿐만 아니라 언어, 음악, 미술 등 취미활동을 위한 문화프로그램이 기획되고 있다. 최근에는 고학력 노인들이 많아짐에 따라 지식이나 배움보다는 사회활동과 소통이 강조되어 동아리실이나 직업상담공간과 같이 노년을 활동적으로 즐길 수 있는 프로그램이 많이 생기고 있다. 앞으로 늘어나고 있는 노인인구에 대응하여 현재뿐만 아니라 미래의 새로운 세대의 노인들을 위한 수준 높은 문화 및 건강 프로그램과 이와 연계한 헬스공간이 계획되어야 하며 제도적 개선 및 정책적 검토를 통해 노인 생활환경의 질을 향상시켜 줄 필요가 있다.

본 연구는 서울시의 노인복지관 9곳만을 사례분석하여 제한된 사례로 인해 한계를 가지고 있다. 향후 연구에서는 지역적 범위를 넓혀 사례대상을 추가할 필요가 있으며 공간의 실사용자인 노인과 관리자의 관점에서 공간을 분석하는 연구가 진행된다면 관련 연구 분야의 기여도가 클 것이라고 생각한다.

참고문헌

- Choi, H. J., Feng, X. B., Kim, H. J., & Hwang, Y. S. (2022). Case Study of Elderly-Friendly Health Care Center. *Journal of the Korean Institute of Interior Design*, 24(1), 50-54.
- Choi, J. H. & Choi, G. D. (2021). A Study on the Evaluation of Universal Design Application to Senior Welfare Centers -Focusing on the facilities located in Namhae-gun-. *Korea Society of Design Trend*, 26(3), 73.
- Han, S. H., Kim, Y. H., & Kim, M. D. (2008). A Study on program and Spatial Composition of Senior Complexes in Japan. *Korean Institute of Interior Design*, 10(1), 237-238.
- Kim, D. J., Shin, H. K., & Ryu, H. S. (2011). The Evaluation of Planning Elements in the Senior Housing Environment based on Characteristics of Elderly. *Architectural Institute of Korea*, 27(9), 154-156.
- Kim, S. J. & Park, G. H. (2016). A Study on Comparison of Aging Friendly Rate in Korean Cities Using Spatial Analysis. *Journal of Geography Education*, 60(0), 40.
- Lee, M. (2018). A Study on Space Scenario Characteristics in Servicescape of Healthcare Space. *Korean Institute of Spatial Design*, 13(6), 318-319.
- Lee, M. (2019). A Study on Design Presentation Characteristics of the Physical Evidence in Healthcare Space Servicescape -Focused on Characteristics of Spatial User Experience Design(SUXD)-. *Korean Institute of Spatial Design*, 14(2), 182-183.
- Lee, M. S. & Jeon, H. W. (2008). A Study on the Characteristics of Rehabilitation for Space Configuration in the Special Clinic for the elderly. *Korean Institute of Interior Design*, 17(1), 121-129.
- Lee, S. A. & Kim, S. W. (2021). An Analysis of Spatial Composition for Revitalizing the Use of Elderly-Friendly Parks. *The Korean Society of Design Culture*, 27(2), 336.
- Lee, S. C., Park, Y. R., & Jung, E. H. (2016). An Exploratory Study on the Perceived Concept of Age-Friendly Environments and Its Relationship with Active Aging of Older Persons. *The Seoul Institute*, 17(2), 126-130.
- Lee, S. T. (2005). A Study of Trend Analysis for Universal Design Research : Based on the former researches. Thesis of Master's Degree in Kyungsung University, 56-57.
- Lim, S. M. (2014). A study on the elderly-friendly smart home planning based on healthcare: focused on user preference and activity of the elderly. *Architectural Institute of Korea*, 34(2), 113-114.
- Piao, X., Zheng, E. R. & Yi, S. H. (2012). A Study on the Characteristics of Space Planning Depending on the Features of Users of Complex Facilities for Seniors -Focused on the Status Quo of Space Use in Welfare Centers in Seoul-. *Journal of the Architectural Institute of Korea*, 28(11), 159-166.
- Park, H. Y. & Kim, J. H. (2012). Case Study on the Space-cognitive Network of Healthcare Smart Home for the Elderly. *Residential Environment Institute of Korea*, 10(2), 119.
- Park, S. K. & Choi, B. K. (2021). A Study on the Architectural Planning of the Space Organization Characteristics in Senior Welfare Center - Focusing on senior welfare center in Chungbuk area -. *Architectural Institute of Korea*, 37(6), 5.
- Song, S. H. & Rieh, S. Y. (2020). A study on the age-friendly community space considering preference of seniors based on gender. *Korea Institute of Ecological Architecture and Environment*, 20(2), 34.
- Yoon, Y. S. & Byun, H. R. (2005). A Case Study on Characteristics of Environmental Design for Nursing Home in Korea. *Architectural Institute of Korea*, 21(8), 71.

[논문접수 : 2022. 07. 13]
 [1차 심사 : 2022. 08. 28]
 [2차 심사 : 2022. 09. 17]
 [게재확정 : 2022. 09. 21]